



### 3. Chuẩn đầu ra của học phần:

Chuẩn đầu ra HP		Mô tả (Sau khi học xong môn học này, người học có thể)	Chuẩn đầu ra CTĐT
G1	G1.3	Trình bày được các thuật ngữ, các nguyên tắc, các nền tảng của quản lý quản lý chất lượng và cải tiến. So sánh được các phương thức quản lý chất lượng.	ELO 3
G2	G2.2	Đọc hiểu các tiêu chuẩn để tham gia xây dựng, đánh giá nội bộ và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ sở sản xuất và kinh doanh thực phẩm.	ELO 5
G3	G3.1	Tổ chức và làm việc nhóm hiệu quả.	ELO 8
	G3.2	Tìm kiếm, cập nhật và tổng hợp các tiêu chuẩn quản lý chất lượng; sử dụng ngoại ngữ để đọc hiểu các tiêu chuẩn quản lý chất lượng quốc tế, sử dụng thành thạo tin học văn phòng để trình bày báo cáo, thuyết trình.	ELO 9
G4	G4.1	Có ý thức vận dụng một cách khách quan yêu cầu trong tiêu chuẩn quản lý chất lượng vào thực tế.	ELO 10
	G4.2	Có thái độ hứng thú, tích cực trong việc đọc hiểu, tìm kiếm và cập nhật tiêu chuẩn quản lý chất lượng của Việt Nam và quốc tế.	ELO 11

### 4. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Tham dự trên 75% giờ học lý thuyết;
- Làm các bài tập, tiểu luận theo yêu cầu của giảng viên;
- Dự kiểm tra trên lớp (nếu có) và thi cuối học phần.

### 5. Đánh giá học phần:

- Đánh giá học phần:
  - + Điểm quá trình (bài tập, tiểu luận): 30%;
  - + Điểm thi kết thúc học phần: 70%.

**6. Nội dung học phần:**

STT	Tên chương	Phân bố thời gian (tiết hoặc giờ)			
		Tổng	Lý thuyết	TN/TH	Tự học
1.	Mở đầu về quản lý chất lượng	6	2	0	4
2.	Các hệ thống quản lý và cải tiến chất lượng	24	8	0	16
3.	Các công cụ quản lý và cải tiến chất lượng	60	20	0	40
4.	Thực hành xây dựng hệ thống quản lý chất lượng cho một cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm	90	0	30	60
<b>Tổng</b>		<b>180</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>