

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin môn học

Tên học phần : Các hệ thống quản lý hỗ trợ

Mã học phần : 22200056

Số tín chỉ : 2 (2,0,4)

Loại học phần : Tự chọn

Phân bố thời gian: 15 tuần, trong đó:

- Lý thuyết : 02 tiết/tuần
- Thí nghiệm/Thực hành (TN/TH) : 00 tiết/tuần
- Tự học : 04 tiết/tuần

Điều kiện tham gia học tập học phần:

- Học phần tiên quyết: Không
- Học phần trước: Quản lý chất lượng và cải tiến (22208007)
- Học phần song hành: Không

2. Mục tiêu học phần:

Chuẩn đầu ra HP	Mục tiêu học phần <i>(Học phần này trang bị cho sinh viên)</i>	Chuẩn đầu ra CTĐT
G1	Các kiến thức cơ bản về các yêu cầu của hệ thống quản lý môi trường, hệ thống quản lý phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn, hệ thống quản lý trách nhiệm xã hội, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe, hệ thống quản lý năng lượng, chứng nhận Halal, Kosher.	ELO 3
G2	Khả năng đọc hiểu và áp dụng các yêu cầu của các tiêu chuẩn ISO 14001 và ISO/IEC 17025, SA 8000, OHSAS 18001, ISO 50001, Halal, Kosher.	ELO 5
G3	Kỹ năng làm việc nhóm, tìm kiếm và đọc các tài liệu, báo cáo, thuyết trình.	ELO 8, 9
G4	Thái độ ham học hỏi, siêng năng trong học tập; ý thức tuân thủ và vận dụng khách quan, trung thực những hiểu biết về các hệ thống quản lý hỗ trợ vào thực tế.	ELO 10, 11

3. Chuẩn đầu ra của học phần:

Chuẩn đầu ra HP		Mô tả (Sau khi học xong môn học này, người học có thể)	Chuẩn đầu ra CTĐT
G1	G1.3	Trình bày được các khái niệm, yêu cầu, các bước thực hiện, quy trình chứng nhận các hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001, hệ thống quản lý phòng phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo ISO/IEC 17025, hệ thống quản lý trách nhiệm xã hội SA 8000, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe OHSAS 18001, hệ thống quản lý năng lượng ISO 50001, chứng nhận Halal, Kosher.	ELO 3
G2	G2.2	Áp dụng được các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 14001:2015 để xây dựng hệ thống quản lý môi trường trong một số ví dụ thực tế và tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2005 để xây dựng hệ thống quản lý phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn trong bài tập do giảng viên đặt ra. Đọc hiểu các yêu cầu trong tiêu chuẩn SA 8000, OHSAS 18001, ISO 50001, Halal, Kosher.	ELO 5
G3	G3.1	Tổ chức và làm việc nhóm hiệu quả.	ELO 8
	G3.2	Tìm kiếm được các tài liệu về hệ thống tài liệu theo ISO 14001, ISO/IEC 17025, SA 8000, OHSAS 18001, ISO 5001, Halal, Kosher trên các website, sử dụng thành thạo tin học văn phòng để trình bày báo cáo, thuyết trình.	ELO 9
G4	G4.1	Có ý thức vận dụng một cách khách quan và trung thực những kiến thức về các hệ thống quản lý vào thực tế.	ELO 10
	G4.2	Có thái độ hứng thú, tích cực trong học tập và cập nhật các tài liệu mới về các hệ thống quản lý hỗ trợ trong doanh nghiệp.	ELO 11

4. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Tham dự trên 75% giờ học lý thuyết;
- Làm các bài tập, tiểu luận theo yêu cầu của giảng viên;
- Dự kiểm tra trên lớp (nếu có) và thi cuối học phần.

5. Đánh giá học phần:

- Đánh giá học phần:
 - + Điểm quá trình (bài tập, tiểu luận): 30%;
 - + Điểm thi kết thúc học phần: 70%.

6. Nội dung học phần:

STT	Tên chương	Phân bố thời gian (tiết hoặc giờ)			
		Tổng	Lý thuyết	TN/TH	Tự học
1.	Hệ thống quản lý môi trường	18	6	0	12
2.	Hệ thống quản lý phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn	24	8	0	16
3.	Hệ thống quản lý trách nhiệm xã hội	12	4	0	8
4.	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	12	4	0	8
5.	Hệ thống quản lý năng lượng	12	4	0	8
6.	Chứng nhận Halal và Kosher	12	4	0	8
Tổng		90	30	0	60